

Số: 13/BC-UBND

Quảng Ngạn, ngày 21 tháng 4 năm 2020

**BÁO CÁO**

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 4/2020**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân xã Quảng Ngạn tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian từ ngày 22/3/2020 đến ngày 21/3/2020 như sau:

**1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:**

TT	Lĩnh vực, công việc thực hiện	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày (có ghi giấy hẹn)							
		Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo)	Hồ sơ nhận (trong kỳ báo cáo)		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết	
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hẹn	Đúng hẹn	Trễ hẹn	Đang thụ lý	Đã quá hạn
1	Lĩnh vực Hộ tịch		09		09				
2	Lĩnh vực Chứng thực		02		02				
3	Lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội(liên thông)		02			02			
4	Lĩnh vực Nội vụ		00						
5	Lĩnh vực Đất đai(liên thông)		00						
	<b>Tổng số:</b>		13		<b>11</b>	<b>02</b>			

TT	Lĩnh vực, công việc thực hiện cơ chế một cửa	Số hồ sơ giải quyết trong ngày (không ghi giấy hẹn)			
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7	Đúng thời gian	Trễ thời gian

1	Lĩnh vực Hộ tịch	13		13	
2	Lĩnh vực Chứng thực	02		02	
3	Lĩnh vực Lao động TB&XH	00		00	
4	Lĩnh vực Đất đai	00		00	
	<b>Tổng cộng</b>	<b>15</b>		<b>15</b>	

## 2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục

TT	Lĩnh vực/hồ sơ/thời gian nhận	Nguyên nhân	Giải pháp khắc phục	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch</b>			
1	Hồ sơ của:.....(số phiếu...../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày.....nội dung.....			
2	Hồ sơ của:.....(số phiếu...../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày.....nội dung.....			
3	.....			
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực Địa chính -Xây dựng</b>			
1	Hồ sơ của:.....(số phiếu...../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày.....nội dung.....			
2	.....			

## 3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết đã trễ hẹn và hướng giải quyết

TT	Lĩnh vực/hồ sơ/thời gian nhận	Nguyên nhân	Hướng giải quyết
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch</b>		
1	Hồ sơ của:.....(số phiếu...../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày.....nội dung.....		
2	Hồ sơ của:.....(số phiếu...../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày.....nội dung.....		
3	.....		
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực Địa chính -Xây dựng( hồ sơ liên thông)</b>		
1	Hồ sơ của:.....(số phiếu...../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày.....nội dung.....		

**Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết TTHC từ ngày 22/02/2020 đến ngày 21/3/2020 của UBND xã Quảng Ngạn ./.**

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện;
- CT, các PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VP.UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chiến**

