

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố lần 02 Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG NGẠN**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 27/3/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai việc chuyển đổi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế;

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê xã,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Quảng Ngạn phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 24 tháng 8 năm 2018 của UBND xã.

**Điều 3.** Văn phòng - thống kê, bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, các ban ngành liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TV Đảng ủy; TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- MT&Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, ISO.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chiến**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND XÃ QUẢNG NGẠN**  
**ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA**  
**TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 98 /QĐ-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2019  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Quảng Ngạn)*

<b>A</b>	<b>QUY TRÌNH HỆ THỐNG</b>	
1	STCL	Sổ tay chất lượng
2	QT-KSTL-01	Quy trình kiểm soát tài liệu
3	QT-KSHS-02	Quy trình kiểm soát hồ sơ
4	QT-ĐGNB-03	Quy trình Đánh giá nội bộ
5	QT-KSSKPH-04	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp
6	QT-HĐKP-05	Quy trình Hành động khắc phục
7	QT-HĐPN-06	Quy trình hành động phòng ngừa
8	QT-QLRR-07	Quy trình quản lý rủi ro
<b>B</b>	<b>QUY TRÌNH TÁC NGHIỆP</b>	
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực Chứng thực</b>	
1	QT-CT-01	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
2	QT-CT-02	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
3	QT-CT-03	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở
4	QT-CT-04	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
		Chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
		Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
5	QT-CT-05	Cấp bản sao từ sổ gốc
6	QT-CT-06	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

7	QT-CT-07	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)
8	QT-CT-08	Chứng thực di chúc
9	QT-CT-09	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
<b>II</b>	<b>Hộ tịch</b>	
1	QT-TP-01	Đăng ký khai sinh
2	QT-TP-02	Đăng ký kết hôn
3	QT-TP-03	Đăng ký nhận cha, mẹ con
		Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con
4	QT-TP-04	Đăng ký khai tử
5	QT-TP-05	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
		Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
6	QT-TP-06	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
7	QT-TP-07	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
8	QT TP-08	Đăng ký giám hộ
9	QT-TP-9	Đăng ký chấm dứt giám hộ
10	QT-TP-10	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
11	QT-TP-11	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
12	QT-TP-12	Đăng ký lại khai sinh
		Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
		Đăng ký lại kết hôn
13	QT-TP-13	Đăng ký lại khai tử
14	QT-TP-14	Cấp bản sao trích lục hộ tịch
15	QT-TP-15	Liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký

		thường trú và cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
16	QT-TP-16	Liên thông về đăng ký khai sinh, và cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
<b>III</b>	<b>Nuôi con nuôi</b>	
1	QT-NCN-01	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước
2	QT-NCN-02	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước
3	QT-NCN-03	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi
<b>IV</b>	<b>Phổ biến, giáo dục pháp luật</b>	
1	QT-TTPBPL-01	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật
2	QT-TTPBPL-02	Miễn nhiệm tuyên truyền viên pháp luật
<b>V</b>	<b>Hòa giải cơ sở</b>	
1	QT-HGCS-01	Công nhận hòa giải viên
2	QT-HGCS-02	Công nhận làm tổ trưởng tổ hòa giải
3	QT-HGCS-03	Thôi làm hòa giải viên
4	QT-HGCS-04	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên
<b>VI</b>	<b>Bồi thường nhà nước</b>	
1	QT-BTNN-01	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ
<b>VII</b>	<b>Lĩnh vực Thi đua Khen thưởng</b>	
1	QT-TĐKT-01	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị
2	QT-TĐKT-02	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề
3	QT-TĐKT-03	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất
4	QT-TĐKT-04	Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
<b>VIII</b>	<b>Lĩnh vực Tôn giáo</b>	
1	QT-TG-01	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng
		Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng

		Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
		Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
2	QT-TG-02	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung.
		Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác.
3	QT-TG-03	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
		Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
		Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
		Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
<b>IX</b>	<b>Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo</b>	
1	QT-GDĐT-01	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động trở lại
2	QT-GDĐT-02	Cho phép cơ sở giáo dục khai thác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
3	QT-GDĐT-03	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
4	QT-GDĐT-04	Sáp nhập, chia tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
5	QT-GDĐT-05	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)
<b>X</b>	<b>Lĩnh vực Văn hóa và Thể thao</b>	
1	QT-VHTT- 01	Đăng ký thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 500 bản đến dưới 1000 bản
2	QT-VHTT- 02	Xét tặng “Gia đình văn hóa”
3	QT-VHTT- 03	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
04	QT-VHTT-04	Xét tặng giấy khen gia đình văn hóa
05	QT-VHTT-05	Thông báo lễ hội

<b>XI</b>	<b>Lĩnh vực Y tế</b>	
1	QT-YT-01	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số
<b>XII</b>	<b>Bảo trợ xã hội</b>	
1	QT-BTXH-01	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật
2	QT-BTXH-02	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
3	QT-BTXH-03	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo trong năm
4	QT-BTXH-04	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm
5	QT-BTXH-05	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
6	QT-BTXH-06	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ mai táng phí
7	QT-BTXH-07	Xã định hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế
8	QT-BTXH-08	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn
<b>XIII</b>	<b>Bảo vệ chăm sóc trẻ em</b>	
1	QT-BVCSTE-01	Thủ tục Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em
2	QT-BVCSTE-02	Thủ tục “Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt ”
3	QT-BVCSTE-03	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em
4	QT-BVCSTE-04	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em

5	QT-BVCSTE-05	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
6	QT-BVCSTE-06	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế
<b>XIV</b>	<b>Người có công</b>	
1	QT-NCC-01	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ
2	QT-NCC-02	Ủy quyền huong trợ cấp, phụ cấp ưu đãi
<b>XV</b>	<b>Phòng, chống tệ nạn xã hội</b>	
1	QT-PCTNXH-01	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình
2	QT-PCTNXH-02	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng
3	QT-PCTNXH-03	Quyết định áp dụng biện pháp cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng
<b>XVI</b>	<b>Môi trường</b>	
1	QT-MT-01	Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường
2	QT-MT-02	Tham vấn ý kiến báo cáo đánh giá tác động môi trường
3	QT-MT-03	Xác nhận bảo vệ môi trường đơn giản
4	QT-MT-04	Tham vấn ý kiến về đề án môi trường chi tiết
<b>XVII</b>	<b>Lĩnh vực Phát triển nông thôn</b>	
1	QT-PTNT- 01	Thủ tục xác nhận việc thực hiện hợp đồng liên kết và tiêu thụ nông sản
2	QT-PTNT- 02	Thẩm định phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập thủy điện trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND xã
3	QT-PTNT- 03	Thẩm định phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền UBND cấp xã

4	QT-PTNT- 04	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nông đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước(Đối với nguồn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ cho UBND cấp xã thực hiện)
<b>XVIII</b>	<b>Lĩnh vực Khuyến nông</b>	
3	QT-KN-01	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
<b>XIX</b>	<b>Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện</b>	
1	QT-QLATĐ-HCTĐ-01	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND xã
2	QT-QLATĐ-HCTĐ-01	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền UBND cấp xã
<b>XX</b>	<b>Đất đai</b>	
1	QT-ĐĐ-01	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai
2	QT-ĐĐ-02	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai