

Số: 11/BC-UBND

Quảng Ngạn, ngày 24 tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 3/2020

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân xã Quảng Ngạn tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian từ ngày 22/02/2020 đến ngày 21/3/2020 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

TT	Lĩnh vực, công việc thực hiện	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày (có ghi giấy hẹn)							
		Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo)	Hồ sơ nhận (trong kỳ báo cáo)		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết	
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hẹn	Đúng hẹn	Trễ hẹn	Đang thụ lý	Đã quá hạn
1	Lĩnh vực Hộ tịch		10		10				
2	Lĩnh vực Chứng thực		06		06				
3	Lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội(liên thông)		3			02		01	
4	Lĩnh vực Nội vụ								
5	Lĩnh vực Đất đai(liên thông)		04				01	03	02
	Tổng số:		23		16	02	01	04	02

TT	Lĩnh vực, công việc thực hiện cơ chế một cửa	Số hồ sơ giải quyết trong ngày (không ghi giấy hẹn)			
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7	Đúng thời gian	Trễ thời gian

1	Lĩnh vực Hộ tịch	41		41	
2	Lĩnh vực Chứng thực	15		15	
3	Lĩnh vực Lao động TB&XH	00		00	
4	Lĩnh vực Đất đai	00		00	
	Tổng cộng	56		56	

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục

TT	Lĩnh vực/hồ sơ/thời gian nhận	Nguyên nhân	Giải pháp khắc phục	Ghi chú
I	Lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch			
1	Hồ sơ của:.....(số phiếu...../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày.....nội dung.....			
2	Hồ sơ của:.....(số phiếu...../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày.....nội dung.....			
3			
II	Lĩnh vực Địa chính -Xây dựng			
1	Hồ sơ của: Bà Trương Thị Tý (190361835)(Số phiếu: Số: 20.00183/BPTNTKQ-GTN)nhận ngày 28/02/2020 nội dung: Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giám diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	Do lỗi phần mềm	Cán bộ phụ trách đã điện thoại thông báo đến bà Tý,	
2			

3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết đã trễ hẹn và hướng giải quyết

TT	Lĩnh vực/hồ sơ/thời gian nhận	Nguyên nhân	Hướng giải quyết
I	Lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch		
1	Hồ sơ của:.....(số phiếu...../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày.....nội dung.....		
2	Hồ sơ của:.....(số phiếu...../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày.....nội dung.....		
3		
II	Lĩnh vực Địa chính -Xây dựng(hồ sơ liên thông)		
	Hồ sơ của: ông Lê Trọng (191166640)Số phiếu: Số: 20.00186/BPTNTKQ-GTN)nhận ngày 28/02/2020 nội dung: Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn	Hồ sơ đã có thông báo thuế nhưng công dân chưa đến nộp	Cán bộ phụ trách đã điện thoại thông báo đến ông Trọng

2	liên với đất trong trường hợp chuyển nhượng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất.	thuế tại Chi cục thuế	
3	Hồ sơ của: ông NGUYỄN THỊ XOAN (190188728) (Số phiếu: Số: 20.00185/BPTNTKQ-GTN)nhận ngày 28/02/2020 nội dung: Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	Hồ sơ đã có thông báo thuế nhưng công dân chưa đến nộp thuế tại Chi cục thuế	Cán bộ phụ trách đã điện thoại thông báo đến bà Xoan

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết TTHC từ ngày 22/02/2020 đến ngày 21/3/2020 của UBND xã Quảng Ngạn ./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- CT, các PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VP.UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chiến