|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN** **XÃ QUẢNG NGẠN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 10 /KH-UBND | *Quảng Ngạn, ngày 11 tháng 01 năm 2021* |

# KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chương trình cải cách hành chính**

**gắn với phát triển chính quyền điện tử xã Quảng Ngạn**

Căn cứ Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 của UBND huyện Quảng Điền về triển khai Chương trình cải cách hành chính gắn với phát triển chính quyền điện tử guyện Quảng Điền. UBND xã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện chương trình cải cách hành chính gắn với phát triển chính quyền điện tử xã Quảng Ngạn cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

1. Đưa CCHC là nhiệm vụ thường xuyên và là giải pháp quan trọng trong chương trình làm việc năm 2021 của UBND xã, chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021.

2. Đẩy mạnh công tác CCHC, trọng tâm là tiếp tục đổi mới sắp xếp, kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đúng theo vị trí chức năng nhiệm vụ.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất và hội nhập nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

4. Rà soát, đầu tư mua sắm trang thiết bị hiện đại đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển chính quyền điện tử xã; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công nghệ thông tin của các cơ quan, đảm bảo đủ năng lực, trình độ tham mưu cho lãnh đạo đơn vị ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

5. Chuẩn bị đầy đủ cơ sở dữ liệu để chia sẻ dữ liệu, đồng bộ dữ liệu khi có yêu cầu. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, mạng máy tính và bảo mật dữ liệu theo hướng dẫn của cấp trên.

**II. CHỈ TIÊU CHỦ YẾU**

 -100% máy vi tính tại UBND xã được kết nối mạng LAN, mạng WAN và được thông suốt từ tỉnh đến xã.

- Trang bị đầy đủ các thiết bị cần thiết phục vụ việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại. Phấn đấu 1 người/ 01 máy vi tính trong cơ quan.

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật để phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin gắn với công tác cải cách hành chính như mạng Lan, mạng Wan, CPNET.

- 100% cán bộ, công chức trong cơ quan sử dụng có hiệu quả hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh và phần mềm chuyên ngành khác phục vụ trong công tác chuyên môn.

- 100% cán bộ, công chức trong cơ quan sử dụng hộp thư điện tử công vụ để trao đổi thông tin trong quá trình thực thi công vụ.

- Thực hiện việc cập nhật văn bản phần mềm theo dõi ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo huyện; cập nhật văn bản đến, văn bản đi và áp dụng chữ ký số trong việc luân chuyển văn bản (trừ văn bản mật) trên môi trường mạng thông qua các phần mềm hồ sơ công việc.

- Cử tham gia tập huấn, bồi dưỡng để phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin cho lãnh đạo, công chức phụ trách công nghệ thông tin xã.

**III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Cải cách thể chế**

- Thực hiện tốt và hiệu quả Kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2021. Tiếp tục nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), đảm bảo văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân xã(HĐND), UBND xã ban hành phù hợp với quy định của pháp luật, tránh chồng chéo, trùng lắp.

- Thực hiện nghiêm quy trình đề nghị xây dựng văn bản QPPL, nâng cao chất lượng việc tổ chức lấy ý kiến của đối tượng chịu sự tác động hoặc các cơ quan có liên quan theo Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản QPPL.

**2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tăng cường kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC theo quy định của pháp luật, đảm bảo 100% thủ tục mới ban hành được đánh giá tác động theo đúng quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC và tiếp tục tổ chức thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính.

- Thực hiện đầy đủ việc công khai TTHC theo quy định trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử xã và niêm yết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các xã.

- Tăng cường rà soát các TTHC để kiến nghị đơn giản hóa TTHC nhằm rút ngắn thời gian giải quyết, ban hành các quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông để giải quyết các TTHC liên thông từ xã đến huyện và giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

- Duy trì hoạt động và đảm bảo tính hiệu quả mục “Tiếp nhận ý kiến tổ chức công dân” trên Trang thông tin điện tử của xã. Tổ chức thực hiện kịp thời và có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân

**3. Cải cách tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước**

- Đẩy mạnh thực hiện Đề án tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ, giai đoạn 2015-2021 và Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 04/6/2015 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị định 108/2014/NĐ-CP. Trong đó, các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu chủ động tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp một cách đồng bộ, toàn diện, trọng tâm, trọng điểm với lộ trình phù hợp và quyết tâm nỗ lực hành động quyết liệt, hiệu quả.

**4. Cải cách chế độ công vụ**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP, Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ năng lực thi hành công vụ.

- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 18/9/2018 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh bồi dưỡng trước khi bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý đối với cán bộ, công chức, viên chức.

- Đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ theo Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 25/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường hành chính; nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở lấy hiệu quả hoàn thành nhiệm vụ trong thực thi công vụ. Thực hiện việc đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở cụ thể hóa điểm số các tiêu chí đánh giá gắn với các chỉ số tác động với nhiều thành phần tham gia.

**5. Cải cách tài chính công**

- Tiếp tục đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho các cơ quan hành chính nhà nước, thực hiện có hiệu quả cơ chế cấp ngân sách dựa trên kết quả và chất lượng hoạt động, hướng vào kiểm soát đầu ra, chất lượng chi tiêu theo mục tiêu, nhiệm vụ của cơ quan.

- Triển khai và thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo các Nghị định số: 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP đối với các cơ quan nhà nước, Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính phủ, Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 đối với đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác.

**6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Thực hiện có hiệu quả chương trình CCHC gắn liền với việc xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 trong các lĩnh vực. Ứng dụng CNTT trong hiện đại hóa hệ thống kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội, trước hết là các lĩnh vực liên quan tới phục vụ nhân dân theo Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về phê duyệt chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Thực hiện đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (ISO) nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả .

- Tiếp tục thực hiện việc ký số văn bản điện tử, triển khai ứng dụng hiệu quả chữ ký số (chữ ký số cá nhân cán bộ, công chức) trong cơ quan. Rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền nâng cấp các phần mềm dùng chung nhằm phù hợp với ứng dụng trong công việc tại các địa phương; phát huy hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành qua môi trường mạng.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền hoàn thiện hệ thống liên thông trên môi trường mạng trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện tại cấp xã theo hướng tập trung, liên thông.

- Đôn đốc việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh quy định việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Để triển khai thực hiện tốt công tác ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, các ban ngành cần thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

**1. Văn hóa- Thông tin:**

Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu phát triển bền vững và hội phập.

Chịu trách nhiệm duy trì ổn định hoạt động của Trang thông tin điện tử xã.

Phối hợp với Văn phòng UBND xã triển khai thực hiện tốt kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan năm 2019.

2. **Văn Phòng-Thống kê:**

Chủ trì khai thác, ứng dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành của UBND xã.

Theo dõi, tham mưu đề xuất UBND xã giải pháp đầu tư trang thiết bị vận hành tại bộ phận một cửa.

Triển khai thực hiện tốt kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan năm 2019.

**3. Tài chính- ngân sách:**

Cân đối nguồn kinh phí cho việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin của cơ quan.

**4. Đề nghị Mặt trận và các Đoàn thể xã:** chủ động, phối hợp với các ngành tham gia triển khai thực hiện nội dung kế hoạch.

***Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện chương trình cải cách hành chính gắn với phát triển chính quyền điện xã Quảng Ngạn, Trên cơ sở kế hoạch này, UBND xã yêu cầu các cơ quan, ban ngành, đoàn thể liên quan chỉ đạo thực hiện trong năm 2021.***

***Nơi nhận:***  **TM. UỶ BAN NHÂN DÂN**

- UBND huyện **CHỦ TỊCH**

-Phòng Văn hóa huyện;

-Đảng uỷ- HĐND );

- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch;

-Mặt trận & Đoàn thể; --Lưu: VP.UBND xã.

 **Nguyễn Đình Vu**