|  |
| --- |
|  |

**ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

 **XÃ QUẢNG NGẠN Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

 Số: 07 /BC-UBND *Quảng Ngạn, ngày 22 tháng 02 năm 2021*

#

# BÁO CÁO

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 02/2021**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân xã Quảng Ngạn tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian từ ngày 21/01/2021 đến ngày 22/02/2021 như sau:

1. **Tình hình tiếp nhận, giải quyết:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Lĩnh vực, công việc thực hiện**  | **Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày** (có ghi giấy hẹn) |
| **Hồ sơ chưa giải quyết** (trước kỳ báo cáo) | **Hồ sơ nhận**(trong kỳ báo cáo) | **Hồ sơ đã giải quyết** | **Hồ sơ đang giải quyết** |
| **Tổng số** | **Tiếp nhận ngày thứ 7** | **Trước hẹn** | **Đúng hẹn** | **Trễ hẹn** | **Đang thụ lý** | **Đã quá hẹn** |
| 1 | Lĩnh vực Hộ tịch |  | 14 |  | 0 | 14 |  |  |  |
| 2 | Lĩnh vực Chứng thực |  | 01 |  | 01 | 01 |  |  |  |
| 3 | Lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội |  | 31 |  | 0 | 31 |  |  |  |
| 4 | Lĩnh vực Nội vụ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Lĩnh vực Đất đai |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
|  | **Tổng số:** |  | **47** |  | **01** | **46** | **1** | **0** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Lĩnh vực, công việc thực hiện cơ chế một cửa** | **Số hồ sơ giải quyết trong ngày**(không ghi giấy hẹn) |
|
| **Tổng số** | **Giải quyết trong ngày thứ 7** | **Đúng thời gian** | **Trễ thời gian** |
|
| 1 | Lĩnh vực Hộ tịch |  |  |  |  |
| 2 | Lĩnh vực Chứng thực | 1 |  | 1 |  |
| 3 | Lĩnh vực Lao động TB&XH |  |  |  |  |
| 4 | Lĩnh vực Đất đai |  |  |  |  |
|  | Tổng cộng | 1 |  | 1 |  |

1. **Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Lĩnh vực/hồ sơ/thời gian nhận** | **Nguyên nhân** | **Giải pháp khắc phục** | **Ghi chú** |
| **I** | **Lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch** |
| 1 | Hồ sơ của:……(số phiếu…../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày…….nội dung…….. |  |  |  |
| 2 | Hồ sơ của:……(số phiếu…../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày…….nội dung…….. |  |  |  |
| 3 | ………… |  |  |  |
| **II** | **Lĩnh vực Địa chính -Xây dựng** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 | ……………. |  |  |  |

1. **Chi tiết hồ sơ đang giải quyết đã trễ hẹn và hướng giải quyết**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Lĩnh vực/hồ sơ/thời gian nhận** | **Nguyên nhân** | **Hướng giải quyết** |
| **I** | **Lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch** |
| 1 | Hồ sơ của:……(số phiếu…../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày…….nội dung…….. |  |  |
| 2 | Hồ sơ của:……(số phiếu…../BPTNTKQ-GTN)nhận ngày…….nội dung……… |  |  |
| 3 | ………… |  |  |
| **II** | **Lĩnh vực Địa Chính Nông Nghiệp-Xây dựng và Môi Trường** |
| 1 | Hồ sơ của: ông **Nguyễn Thi Hường**  phiếu: Số: 21.00046 nhận ngày 26/01/2021 nội dung: Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu | Hồ sơ liên thông đúng thời gian, nhưng Sổ đỏ về thời gian gia hạn NTTS về muộn nên kết quả trả muộn so với thời giạ, dẫn đến trể hẹn | Cán bộ phụ trách đã điện thoại thông báo đến bà Nguyễn Thị Hường ở tại Thôn Vĩnh Tu |

**Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết TTHC từ ngày 21/01/2021 đến ngày 22/02/2021 của UBND xã Quảng Ngạn ./.**

***Nơi nhận:* TM. UỶ BAN NHÂN DÂN**

- Phòng Nội vụ huyện;  **CHỦ TỊCH**

- CT, các PCT UBND xã;

CBCC Bộ phận TN&TKQ;

- Lưu VP.UBND.

 **Nguyễn Đình Vu**